

## Informationsbrev Samordnad Varudistribution Södertörn

*Kortfattat – för projektledare och samordnare inom Södertörnskommunerna*

### **Information för vecka 48, 2018**

*Denna vecka: det lackar mot jul, temperaturmätning och mera e-handel*

### *Julhelgerna*

Årets jul med många röda dagar på arbetsdagar gör planeringen extra intressant. Vi är nu i mål med beställningstidpunkter, säkrade inleveranser till terminalen och leveranser till verksamheterna. Informationen kommuniceras via respektive kommuns samordnare / kontaktperson.



Vid frågor, ta kontakt med Tom Ekström [tom.ekstrom@upphandlingsodertorn.se](mailto:tom.ekstrom@upphandlingsodertorn.se)

### *Temperaturmätning*

För att följa upp hur livsmedelsleveranserna fungerar i Tyresö gjordes en kundundersökning i veckan (SMS/mail – baserat formulär med tre frågor). Vi var extra nyfikna på resultatet eftersom rutterna justerats under hösten/början av vintern.

43% av de tillfrågade svarade. **93%** var tyckte att leveransen antingen var **Bra** eller **Mycket bra**. Mycket kul tycker vi!

Vi jobbar vidare med förbättringsåtgärder och de förslag som inkommit. Tack till alla som svarar!

Kundundersökningen består av tre frågor:

1. Hur bra tycker du leveransen var?
2. Vad var det som ev. inte fungerade?
3. Om du vill, berätta gärna vad som kunde fungera bättre

Vid frågor, ta kontakt med Olof Bohlin [olof.bohlin@upphandlingsodertorn.se](mailto:olof.bohlin@upphandlingsodertorn.se)

### *Utblick – pick-up points*

Julhandeln över nätet väntas öka kraftigt även detta år, ca. 15% enligt PostNord och HUI Research. Årets Black Friday blev större än någonsin, 27% högre omsättning i år jämfört med 2017.

En ny rapport från Svenska miljöinstitutet (IVL) visar samtidigt att e-handeln sannolikt inte är den främsta orsaken till att städer korkar igen. Effektiva distributionslösningar, samt att paketen oftast lämnas på pick-up points är orsaken.

Och inom pick-up points händer det litet saker. I torsdags öppnade Leveriet sin första pick-up point, eller paketombud deluxe som de själva kallar det. En transportörneutral pick-up point där det går att hämta paket, testa kläder i provhytter, returnera paket, samt återvinna förpackningsmaterial.

För att bibehålla effektiviteten behövs sannolikt en hel del liknande lösningar. PostNord har precis gått ut med en uppmaning att hämta julpaketen så snabbt som möjligt – så inte paketombuden svämmar över.



[PostNord – Malmöterminalen 30/11]

Läs mer här:

[https://www.dagenshandel.se/article/view/634482/postnord\\_volymer\\_vi\\_aldrig\\_har\\_sett\\_forr](https://www.dagenshandel.se/article/view/634482/postnord_volymer_vi_aldrig_har_sett_forr)

<https://www.ivl.se/toppmeny/pressrum/pressmeddelanden/pressmeddelande---arkiv/2018-11-23-okad-e-handel-inte-orsaken-till-stadernas-trafikproblem.html>

<http://www.mynewsdesk.com/se/logtrade/pressreleases/logtrade-bakom-atrrium-ljungbergs-nya-paketombud-leveriet-2803819>

<https://www.svt.se/nyheter/inrikes/postnords-vadjan-infor-jul-behover-hjalp>



Redaktion: [Olof Bohlin](#) (ansvarig utgivare) och Tom Ekström