

Bilaga 1: Kvalitetsindex

Omsorgsindex

	<i>Botkyrka</i>	<i>Haninge</i>	<i>Huddinge</i>	<i>Nynäshamn</i>	<i>Salem</i>	<i>Södertälje</i>	<i>Tyresö</i>
1. Personlig omvårdnad							
Möjlighet att välja man/kvinna för personlig hygien, Ja=1, nej=0	1	1	1	1	1	1	1
Möjlighet till personal som talar hemtjänsttagarens språk, Ja=1, nej=0	1	1	1	1	0	1	0
Möjlighet att välja tid för insats, Ja=1, nej=0	1	1	1	1	0	1	1
Trygghetsringning/ telefonservice erbjuds vid behov, Ja=1, nej=0	1	1	1	1	1	1	0
2. Regelbunden ledsagarservice							
Ledsagarservice erbjuds (>en gång/månad =3, en gång/månad=2, <en gång/månad=1, ingår inte=0)	3	3	3	2	1	3	3
3. Promenader							
Promenader erbjuds (>en gång/vecka =3, en gång/vecka=2, <en gång/vecka=1, ingår inte=0)	3	3	3	3	1	3	3
4. Dagverksamhet							
Invånare 65+ erbjuds social dagverksamhet (vardag+helg=2, vardag=1, ingår inte=0)	1	1	1	1	0	1	1
Invånare 65+ med demenssjukdom erbjuds biståndsbedömd dagverksamhet vid behov (vardag+helg=2, vardag=1, ingår inte=0)	1	1	1	1	1	2	1
Summa Poäng Max (14)	12	12	12	11	5	13	10

Serviceindex

	<i>Botkyrka</i>	<i>Haninge</i>	<i>Huddinge</i>	<i>Nynäshamn</i>	<i>Salem</i>	<i>Södertälje</i>	<i>Tyresö</i>
1. Städning							
Städning, frekvens (en gång/vecka=3, varannan vecka=2, var tredje vecka=1, ingår inte=0)	2	2	3	1	2	1	2
Städningens omfattning (>2 rok=3, 2 rok=2, 1 rok=1, ingår inte=0)	2	2	2	2	2	2	2
2. Tvätt							
Hemtjänsttagaren erbjuder tvätt, frekvens (en gång/vecka=3, varannan vecka=2, var tredje vecka=1, ingår inte=0)	2	1	3	2	2	2	2
3. Mat i hemmet							
Möjlighet till enklare matlagning i den enskildes bostad, Ja=1, nej=0	1	1	1	1	1	1	1
4. Dagligvaruinköp							
Möjlighet för den enskilde att följa med vid inköp, Ja=1, nej=0	1	1	1	1	1	1	1
5. Rådgivning vid syn- eller hörselskada							
Invånare 65+ med syn- eller hörselskada erbjuds stöd och rådgivning vid behov, Ja=1, nej=0	1	1	1	0	0	0	1
6. Gräsklippning, snöskottning, fixarservice							
Invånare 65+ år erbjuds service, t ex gräsklippning, snöskottning eller fixartjänst, Ja=2, Någon=1, Ingen=0	1	1	2	1	1	2	0
Summa poäng Max (14)	10	9	13	8	9	9	9