

TYRESÖBOTKYRKAHANINGEHUDDINGENYKVARNNYNÄSHAMNSALEMSÖDERTÄLJE
RTÄLJETYRESÖBOTKYRKAHANINGEHUDDINGENYKVARNNYNÄSHAMNSALEMSÖDE
EMSÖDERTÄLJETYRESÖBOTKYRKAHANINGEHUDDINGENYKVARNNYNÄSHAMNSAL
AMNSALEMSÖDERTÄLJETYRESÖBOTKYRKAHANINGEHUDDINGENYKVARNNYNÄSH
TYRESÖBOTKYRKAHANINGEHUDDINGENYKVARNNYNÄSHAMNSALEMSÖDERTÄLJE
RTÄLJETYRESÖBOTKYRKAHANINGEHUDDINGENYKVARNNYNÄSHAMNSALEMSÖDE
EMSÖDERTÄLJETYRESÖBOTKYRKAHANINGEHUDDINGENYKVARNNYNÄSHAMNSAL
AMNSALEMSÖDERTÄLJETYRESÖBOTKYRKAHANINGEHUDDINGENYKVARNNYNÄSH

Södertörns nyckeltal 2014

Parskötsel

Handläggare/referens
Petra Lindvall
08-606 84 95
petra.lindvall@hanninge.se

Innehållsförteckning

Sammanfattning	4
Inledning	4
Syfte	4
Bakgrund	4
Deltagande kommuner	4
Nyckeltal	5
Nettokostnad per invånare	5
Nöjd-Kund-Index	5
Renhållning	6
Förslag	7
Bilagor	8
Sammanställning alla nyckeltal	8
Definitioner	9

Sammanfattning

Det har varit svårt att få fram uppgifter till parknyckeltalen. Flera kommuner saknar uppmätning av ytor. En bidragande orsak kan vara att det saknas GIS-kompetens inom verksamheten. Det finns också skillnader i hur tidrapporteringen är upplagd och fungerar. Genom att hålla fast vid samma nyckeltal över tid ökar motivationen till att förändra tidrapporteringen och förfinas GIS-skikten.

En nyckeltalskombination som skulle vara relevant att redovisa framöver är kostnaden för parkskötsel (kr/invånare) i kombination med SCB:s Nöjd-Kund-Index. Haninge har en tilläggsfråga i enkäten om upplevd parkkvalitet som gruppen föreslår att alla kommuner beställer.

Inledning

Syfte

Syftet med Södertörns nyckeltalsarbete är att ge en översiktlig bild av verksamhetens service och kostnader jämfört med övriga Södertörnskommuner och kunna se utvecklingen över tiden inom den egna kommunen.

Det är också viktigt att skapa ett kollegialt erfarenhetsutbyte och uppmärksamma och sprida förslag till förbättringar och effektiviseringar

Inför årets arbete har uppmaningen varit att öka inriktningen mot kvalitativa nyckeltal och användandet av officiell statistik från nationella databaser

Bakgrund

Arbetet med parknyckeltal har legat nere under flera år. Tidigare gjorde SKL (Sveriges Kommuner och Landsting) undersökningar och gav ut skrifter med parknyckeltal. 2013 togs förslag till parknyckeltal för Södertörn fram med hjälp av en konsult. Dessa har använts från 2012 och framåt. Nytt för i år är att gata och park delats upp till var sin grupp.

Deltagande kommuner

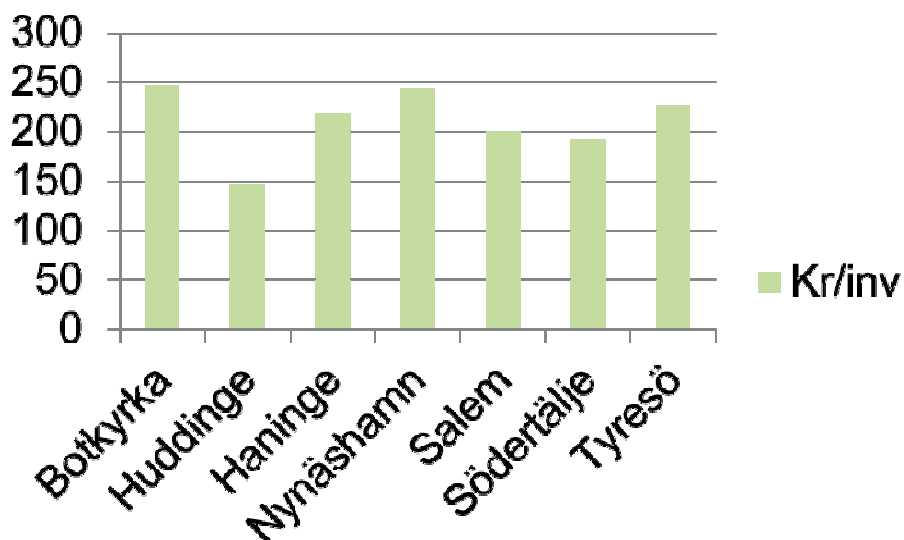
Parkgruppen har träffats tre gånger, den första tillsammans med gata. Representanter från Huddinge, Haninge, Nynäshamn, Salem, Södertälje och Tyresö har deltagit vid minst en träff. Gemensamt för kommunerna är att parkdriften i huvudsak sker i egen regi.

Kommun	kontakt	titel	tel	mejl
Botkyrka	Ulrika Persson	chef gata park	08-530 616 25	ulrika.persson@botkyrka.se
Haninge	Petra Lindvall	stadsträdgårdsmästare	08-606 84 95	petra.lindvall@haninge.se
Haninge	Sara Ström	parkingenjör	08-606 85 59	sara.strom@haninge.se
Huddinge	Peter Holm	projektledare	08-535 365 53	peter.holm@huddinge.se
Huddinge	Staffan Löfmarck	arbetsledare park	08-535 380 64	staffan.lofmarck@huddinge.se
Nynäshamn	Barbara Brass	stadsträdgårdsmästare	08-520 639 21	barbara.brass@nynashamn.se
Nynäshamn	Kjell Stokki	parkchef	08-520 683 05	kjell.stokki@nynashamn.se
Salem	Maria Kavcic	chef gata park	08-532 599 38	maria.kavcic@salem.se
Salem	Rajko Trkulja	drift o underhållschef	08-532 59 495	rajko.trkulja@salem.se
Södertälje	Anna Johansson	landskapsarkitekt	08-523 030 66	anna.johansson@sodertalje.se
Södertälje	Annelie Johnson	landskapsarkitekt	08-523 030 68	annelie.johnson@sodertalje.se
Tyresö	Tony Ytterstedt	driftchef gata park	08-578 298 34	tony.ytterstedt@tyreso.se

Nyckeltal

Nettokostnad per invånare

Kostnaden för kommunernas parkverksamhet varierar från 147 till 247 kr/invånare. Genomsnittet är 211 kr/invånare.



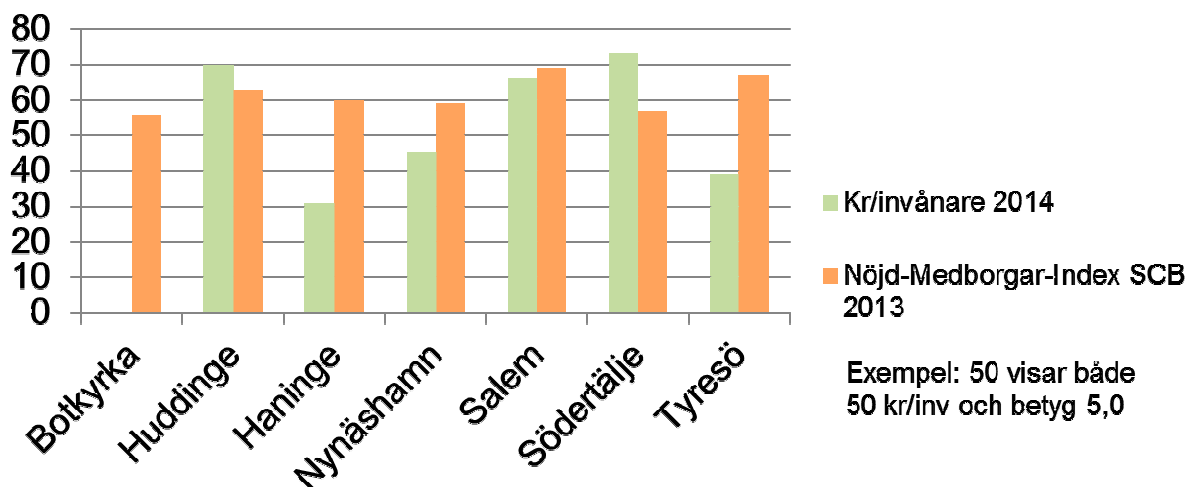
Nöjd-Kund-Index

Varje vår och höst erbjuder Statistiska centralbyrån (SCB) kommunerna att delta i SCB:s Medborgarundersökning. Det finns ingen fråga som direkt mäter invånarnas nöjdhet med kommunens parker. Bland frågorna kan följande delfrågor ha en viss anknytning till parkverksamheten. Frågorna besvaras på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg.

		Botkyrka	Huddinge	Haninge	Nynäshamn	Salem	Södertälje	Tyresö
Tillgång till parker, grönområden och natur	2014	-	-	8,0	-	8,5	-	8,7
	2013	7,7	7,5	8,2	8,4	8,2	6,8	8,4
Renhållning av parker och allmänna platser	2014	6,2	-	6,2	-	7,0	-	7,2
	2013	5,6	6,3	6,0	5,9	6,9	5,7	6,7

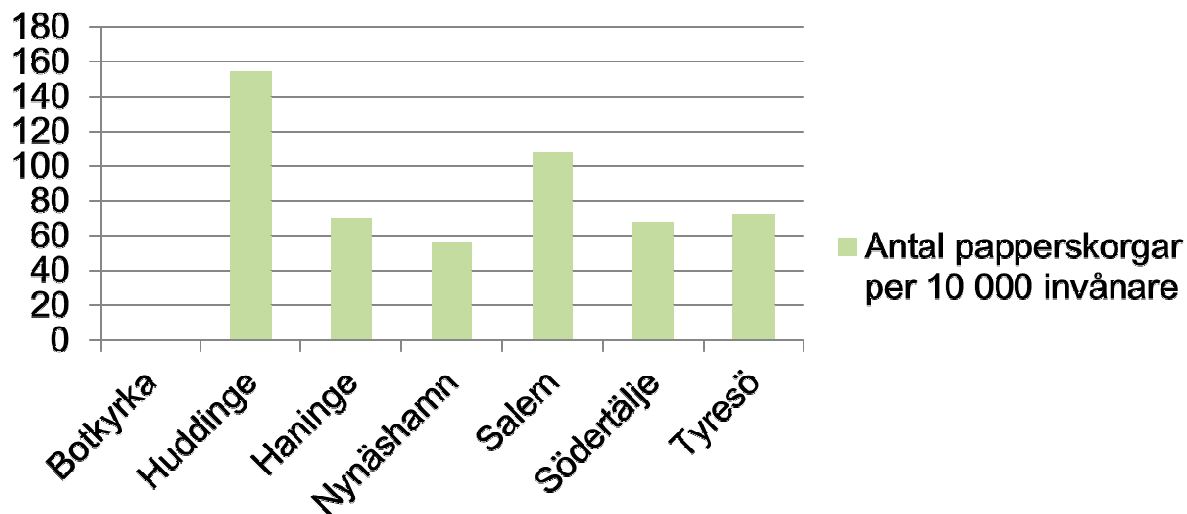
Renhållning

I tabellen nedan har kostnaden för renhållning av gatu- och parkmark ställts mot nöjdheten i SCB:s fråga ”Renhållning av parker och allmänna platser”.



Haninge och Tyresö har förhållandevis högre kundnöjdhet än kostnader. Att Haninge har så låga kostnader i förhållande till den upplevda nöjdheten kan bero på att en stor del av renhållningen utförs med personal i arbetsmarknadsåtgärder.

Huddinge har betydligt fler papperskorgar per kommuninvånare än övriga kommuner, se tabell nedan.



Förslag

En nyckeltalskombination som skulle vara relevant att redovisa framöver är kostnaden för parkskötsel (kr/invånare) i kombination med SCB:s Nöjd-Kund-Index. Haninge har en tilläggsfråga i enkäten om upplevd parkkvalitet som gruppen föreslår att alla kommuner beställer.

Frågan lyder: Vad tycker du om kommunens: 1) lekplatser, 2) parker, 3) blommor vid gator och torg?

Bilagor

Sammanställning alla nyckeltal

Nyckeltal park							
Indata							
2014	Botkyrka	Huddinge	Haninge	Nynäshamn	Salem	Södertälje	Tyresö
Invånarantal	88 901	104 154	82 407	27 041	16 140	73 395	45 390
Bruksgräsmatta, kvm		642 000	613 282	270 000	351 000	1 000 000	330 000
Buskage, kvm		18 000	15 591	18 200	650	15 000	18 900
Träd, antal		2 110	2 117	500	280	1 000	1 955
Rabatter, kvm		1 850	3 666	580	300	1 500	2 250
Papperskorgar, antal		1 600	575	300	175	500	330
Lekplatser, antal		31	48	18	16	33	19
Antal heltid		15	16	9	5	23	10
Antal heltid extra personal		5	34	4	1	1	
	Botkyrka	Huddinge	Haninge	Nynäshamn	Salem	Södertälje	Tyresö
Kommunal parkverksamhet, nettokostn per inv	247	147	219	245	200	192	226
Kapitalkostnad (ej medräknad)							
	Botkyrka	Huddinge	Haninge	Nynäshamn	Salem	Södertälje	Tyresö
Bruksgräsmatta tkr		2 156	1 188	668	333	1 210	809
kr/kvm	#####	3,36 kr	1,94 kr	2,47 kr	0,95 kr	1,21 kr	2,45 kr
kr/invånare	0,00 kr	20,70 kr	14,42 kr	24,70 kr	20,63 kr	16,49 kr	17,82 kr
kvm/invånare	0,00	6,16	7,44	9,98	21,75	13,62	7,27
	Botkyrka	Huddinge	Haninge	Nynäshamn	Salem	Södertälje	Tyresö
Röjning/skötsel tätortsnära naturmark tkr		1 639	2 438	385	464	2 853	627
kr/invånare	0,00 kr	15,74 kr	29,58 kr	14,24 kr	28,75 kr	38,87 kr	13,81 kr
	Botkyrka	Huddinge	Haninge	Nynäshamn	Salem	Södertälje	Tyresö
Renhållning gatu- och parkmark tkr		7 259	2 524	1 226	1 063	5 360	1 776
kr/invånare	0,00 kr	69,69 kr	30,63 kr	45,34 kr	65,86 kr	73,03 kr	39,13 kr
Invånare/papperskorg	#####	65	143	90	92	147	138
	Botkyrka	Huddinge	Haninge	Nynäshamn	Salem	Södertälje	Tyresö
Buskage tkr		650	542	665	10	197	313
kr/kvm	#####	36,11 kr	34,76 kr	36,54 kr	15,38 kr	13,13 kr	16,56 kr
kr/invånare	0,00 kr	6,24 kr	6,58 kr	24,59 kr	0,62 kr	2,68 kr	6,90 kr
kvm/invånare	0,00	0,17	0,19	0,67	0,04	0,20	0,42
	Botkyrka	Huddinge	Haninge	Nynäshamn	Salem	Södertälje	Tyresö
Träd tkr		2 283	1 159	138	60	1 083	241
kr/träd	#####	1 081,99 kr	547,47 kr	276,00 kr	214,29 kr	1 083,00 kr	123,27 kr
kr/invånare	0,00 kr	21,92 kr	14,06 kr	5,10 kr	3,72 kr	14,76 kr	5,31 kr
invånare/träd	#####	49,36	38,93	54,08	57,64	73,40	23,22
	Botkyrka	Huddinge	Haninge	Nynäshamn	Salem	Södertälje	Tyresö
Rabatter tkr		641	1 708	476	250	1 248	659
kr/kvm	#####	346,49 kr	465,90 kr	820,69 kr	833,33 kr	832,00 kr	292,89 kr
kr/invånare	0,00 kr	6,15 kr	20,73 kr	17,60 kr	15,49 kr	17,00 kr	14,52 kr
invånare/kvm	#####	56,30	22,48	46,62	53,80	48,93	20,17
	Botkyrka	Huddinge	Haninge	Nynäshamn	Salem	Södertälje	Tyresö
Skötsel av lekplatser tkr		771	415	131	125	283	115
kr/lekplats	#####	24 870,97 kr	8 645,83 kr	7 277,78 kr	7 812,50 kr	8 575,76 kr	6 052,63 kr
kr/invånare	0,00 kr	7,40 kr	5,04 kr	4,84 kr	7,74 kr	3,86 kr	2,53 kr
100 invånare / lekplatser	#####	33,60	17,17	15,02	10,09	22,24	23,89

Definitioner

Kommunal parkverksamhet

Bruttokostnad minus interna intäkter och försäljning till andra kommuner och landsting för parker, dividerat med antal invånare totalt 31/12. Avser kommunal parkverksamhet som parker, lekplatser, offentliga toaletter, naturområden etc. Avser samtlig regi. Ej kapitalkostnader.
(Källa: SCB:s räkenskapssammandrag)

Bruksgräsmatta

Robusta gräsmattor som klipps regelbundet med klippare.

Buskage

Buskytor med någon form av skötsel.

Träd

Gatuträd och andra planterade träd.

Rabatter

Perenner, sommarblommor och lökar. Urnor räknas om till kvm.

Antal heltid

Räkna om alla tillsvidare- och säsongsanställda till antal årsarbetskrafter.

Antal heltid extra personal

Här tas all övrig arbetskraft (t ex arbetsmarknadsåtgärder och skolungdomar) upp omräknat till årsarbetskrafter.

Röjning/skötsel tätortsnära naturmark

Tätortsnära natur, ex inom detaljplanelagt område.

Renhållning gatu- och parkmark

I renhållning ingår tömning av papperskorgar och containers samt markstädning runt dessa.

Ej sopning av gata eller lövupptagning.